

La reconduction annuelle du baromètre vous permet de disposer d'un outil de suivi des progrès de votre entreprise.

ÉVAL'ÉTHIQUE RELATIONS

Le baromètre de l'éthique : Regard croisé sur les relations de votre entreprise avec ses partenaires

Comment vos partenaires évaluent-ils vos actions par rapport à vos lignes de conduite ?

Eval'éthique Relations® est un baromètre qui mesure le niveau d'éthique et de confiance de votre entreprise dans la relation avec ses partenaires.

La démarche s'appuie sur un questionnaire en ligne, sous clé d'anonymat. Il est construit sur la base des principes d'action (valeurs) et des lignes de conduite définies dans votre entreprise.

LA DEMARCHE

1. Préparation du questionnaire.

- Déclinaison du code de déontologie ou des valeurs de votre entreprise en lignes de conduites ;
- Rédaction du questionnaire ;
- Construction des supports de communication.

2. Evaluation du niveau de la mise en œuvre des lignes de conduite.

- Lancement des invitations par e-mail aux participants ;
- Suivi et relance des répondants ;
- Recueil et sécurisation des données.

3. Traitement et exploitation des données.

- Construction des tableaux de bord et indicateurs ;
- Réalisation du rapport ;
- Identification des points de progrès.

4. Restitution (facultatif).

- Préparation des supports ;
- Restitution en entreprise ;
- Discussion des résultats.


Exemple de questions (Questionnaire en ligne)

Baromètre société ABCD

III. LIGNES DE CONDUITE : indiquez votre avis sur chacune des affirmations suivantes.

| | |
|---|----------------------|
| 18. Lorsqu'ils sont en position de force, les collaborateurs de ABCD n'en abusent pas et respectent l'équilibre de la relation. | <input type="text"/> |
| Comparez ABCD à vos autres clients : | <input type="text"/> |
| 19. Les collaborateurs de ABCD placent toujours l'intérêt collectif et la politique de l'entreprise au-dessus de leurs intérêts personnels. | <input type="text"/> |
| Comparez ABCD à vos autres clients : | <input type="text"/> |
| 20. Les collaborateurs de ABCD font preuve de réserve et de discrétion dans leurs relations professionnelles. | <input type="text"/> |
| Comparez ABCD à vos autres clients : | <input type="text"/> |

Précédent 11 / 14 Suivant



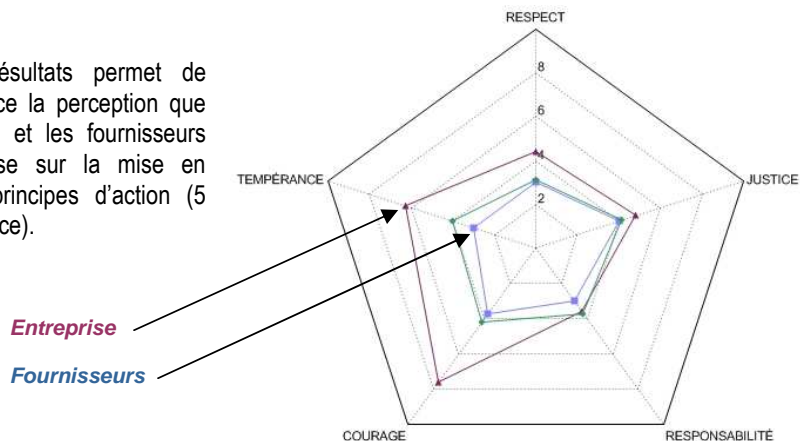
Developed by [Socrates 2006](#)
Unauthorized duplication is illegal and violators will be prosecuted.

SOCRATES - L'éthique comme compétence

LES RESULTATS

1. Le niveau de mise en œuvre des principes d'action.

L'analyse des résultats permet de mettre en évidence la perception que les collaborateurs et les fournisseurs ont de l'entreprise sur la mise en œuvre de ses principes d'action (5 valeurs de référence).

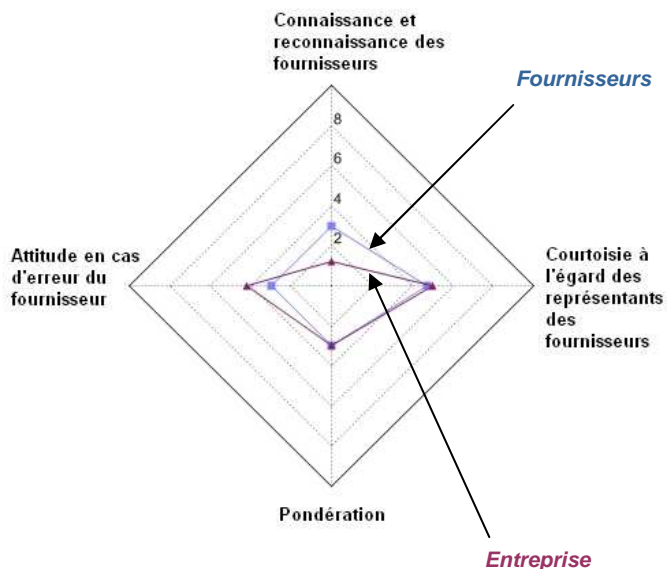


Eval'éthique
Relations® vous fournit des indicateurs de référence pour communiquer avec les parties prenantes* de votre entreprise et pour vous comparer avec vos concurrents.

2. Le niveau de mise en œuvre des lignes de conduites.

Les lignes de conduites sont la déclinaison des principes d'action au niveau le plus fin des pratiques professionnelles et quotidiennes des individus.

Les répondants évaluent le niveau de mise en œuvre des lignes de conduite par l'entreprise. Le graphique montre les écarts entre l'évaluation des collaborateurs de l'entreprise et celle des partenaires.



LES APPORTS D'ÉVAL'ÉTHIQUE RELATIONS

Pour l'entreprise :

- Renforcer la confiance dans la relation avec ses partenaires ;
- Identifier les situations sensibles et les points de progrès ;
- Se positionner par rapport à d'autres entreprises.

Pour les parties prenantes :

- Exprimer librement leur point de vue ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de la relation ;
- Faire prendre en compte leurs attentes.

* actionnaires, salariés, clients, fournisseurs.

